



## TÁJÉKOZTATÓ

## **Kedves Vendégünk!**

Nagy örömünkre szolgál Önt az Airport Hotel Budapest \*\*\*\* szállodában köszönteni!

Megtiszteltetés számunkra, hogy szállodánkat választotta és reméljük, kellemesen tölti idejét nálunk!

Az Airport Hotel Budapest \*\*\*\* személyzete az Ön kényelmét hivatott szolgálni. Kérjük, bármilyen észrevétellel, kérdéssel, kéréssel bátran keresse kollegáinkat a recepción!

Kellemes tartózkodást és pihenést kívánunk!

**Üdvözlettel,**



*Koloszár Krisztián Ákos*

Szállodaigazgató / General Manager / Hotel Direktor

# SZOBAI SZOLGÁLTATÁSLISTA

## Telefon információ

Recepció	101,102
Étterem, szobaszerviz	113
Szobák közötti hívás	3-as gomb + szobaszám
Helyi hívás	0 + telefonszám

## Belföldi hívás

**0 + 06 + körzetszám + telefonszám**

## Nemzetközi hívás

**0 + 00 + körzetszám + telefonszám**

*A hívások automatikusan terhelődnek a számlájára, melyet a recepción távozáskor tud rendezni.*

## WI-FI

**Hálózat: AIRPORT\_HOTEL\_FREE**

**Jelszó: airport1**

## SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

**Ablakok:** A szálloda minden szobája hangszigetelt műanyag nyílászárókkal van felszerelve.

**Adapter:** Recepciókon elérhetőek a leggyakrabban előforduló utazó adapterek

**Ajtó:** A szobaajtók hangszigeteltek és belső zárral felszereltek.

**Animáció:** Igény esetén szállodánk -1 szintjén biztosítjuk animációs szolgáltatásunkat. Itt található szabadidős termünk. Gyermekekjátékokat a recepción kérhetnek.

**Ágy:** Ágyaink anti-stressz matracokkal vannak felszerelve.

**Ágynemű:** Amennyiben szükség van extra takaróra vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a recepción vagy napközben szobaasszonyainknál.

**Bankkártya:** A következő kártyatípusokat fogadjuk el: VISA, Euro Card, Master Card, American Express, Maestro

**Biblia:** Minden szobában az éjjeliszekrényben található a Biblia.

**Borotva:** A recepció melletti shopban vásárolható egyszer használatos borotva és borotválkozó szerek.

**Business center/internet terminál:** Lobbi bárunkban található internet pontunk, mely ingyenesen áll kedves vendégek részére. Amennyiben faxolni, illetve nyomtatni kíván, forduljon a recepciós kollégákhoz.

**Concierge szolgáltatás:** Amennyiben program lehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepciós kollégánk a nap bármely szakában áll szíves rendelkezésére.

**Csomagszoba:** Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodában kívánja hagyni csomagszobánk rendelkezésére áll. A recepció mellett található tároló szobát kollégáink kérésére kinyitják Önnek.

**Csomagtartó:** A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, az íróasztal mellett található.

**Elektromosság:** A szoba elektromosság alá kerül, ha az ajtó mellett található mágneses kapcsolóba behelyezi a szobakártyát. Így lehet a szobában a lámpákat felkapcsolni és a légkondicionálót működtetni.

**Esernyő:** A recepción igényelhet esernyőt. Esős idő esetén korlátozott számban biztosítjuk Önöknek. Esernyőt a szálloda shopjában is vásárolhat.

**Ébresztőóra:** Kérjük, igényelje ébresztő szolgáltatásunkat recepciónkon. (Tel. : 101, 102)

**Étetőszék:** éttermünkben etetőszék rendelkezésre áll.

**Fax:** Faxolási lehetőség a recepción. A nap 24 órájában felár ellenében biztosítjuk.

**Fénymásolás:** Fénymásolási szolgáltatásunk a recepción a nap 24 órájában elérhető.

**Fitness és wellness központ:** 150 m<sup>2</sup>-es részlegünkben fürdőzési és kikapcsolódási lehetőséget kínálunk kedves vendégeinknek. Szobaáraink tartalmazzák a jakuzzi, szauna és fitnessterem szolgáltatásainak korlátlan használatát. Vendégeinket korszerű fitness- és tornaterem várja, ahol a legmodernebb kardio- és erősítő gépek állnak rendelkezésre. 24 órán keresztül elérhető szolgáltatás, a vendégek saját szobakártyájuk segítségével tudják igénybe venni.

A szauna minden második órában magától bekapcsolódik, illetve a kedves vendég egyénileg is be tudja indítani.

A szoláriumhoz szükséges zsetonokat a recepción tudja megvásárolni.

A fitnessteremben futópad, szobai bicikli, multifunkcionális kardiogép és erősítő gépek találhatóak.

**Fogkefe:** A recepción vásárolhat fogkefét.

**Függöny:** Minden szobánk fényáteresztő és sötétítő függönyökkel felszerelt.

**Fürdőköpeny:** Fürdőköpenyt 20 € vagy 5.000 HUF letét (deposit) ellenében biztosítunk, melyet a recepción igényelhet.

**Fürdőszoba:** Minden szobánkban külön WC és külön fürdőszoba található. Legtöbb szobánk zuhanyzóval felszerelt, de kádas szobát is módunkban áll biztosítani. Szállodánkban 2 darab mozgássérültek részére kialakított szoba és fürdőszoba található.

Külön WC és külön fürdőszoba minden szobában

Zuhanyzó vagy kád

Mosdókagyló

Fürdőszobai kilépő

Teljes alakos tükör

Kozmetikai tükör

Konnektor

Fűtött törölközőtartó

Poharak

Tusfürdő, sampon

Fürdősapka

Kozmetikai kendő

WC papír

Szék (kérésre székelt biztosítunk a fürdőszobában)

**Gyerekágy:** 4 éves kor alatt gyerekágyat, ágyneműt és játékokat módunkban áll biztosítani. További információért forduljon a recepcióhoz.

**Gyermekfelügyelet, bétisszitterszolgáltatás:** Igény esetén biztosítjuk. Kérjük, e szolgáltatás igénybevételének szándékát jelezze felén előre a [sales@airporthotel.hu](mailto:sales@airporthotel.hu) e-mail címen.

**Gyógyszerek:** Bízunk benne, hogy tartózkodása alatt nem lesz szüksége gyógyszerekre. A recepción elsősegélynyújtó hely és gyógyszerek is elérhetőek, amennyiben szükséges.

**Hajszárító:** Minden szobánk hajszárítóval felszerelt.

**Internet:** a szobákban, a közösségi terekben és a rendezvénytermekben ingyenes wi-fi elérhetőséget biztosítunk.

*Hálózat: AIRPORT\_HOTEL\_FREE*

*Jelszó: airport1*

**Italszolgáltatás:** A szobában mini bár áll közvetlenül rendelkezésükre. Egyéb ital rendelése esetén hívja éttermünket a 113-as számon.

**Jegyzettömb és toll:** Szállodánk logójával ellátott jegyzettömböt és tollat az íróasztalra helyezve talál.

**Képeslapok és сувениrek:** A recepció melletti vitrines tárolóból térítés ellenében válogathat souvenir és képeslap kínálatunkból, amit kérésére el is postázunk Önnek.

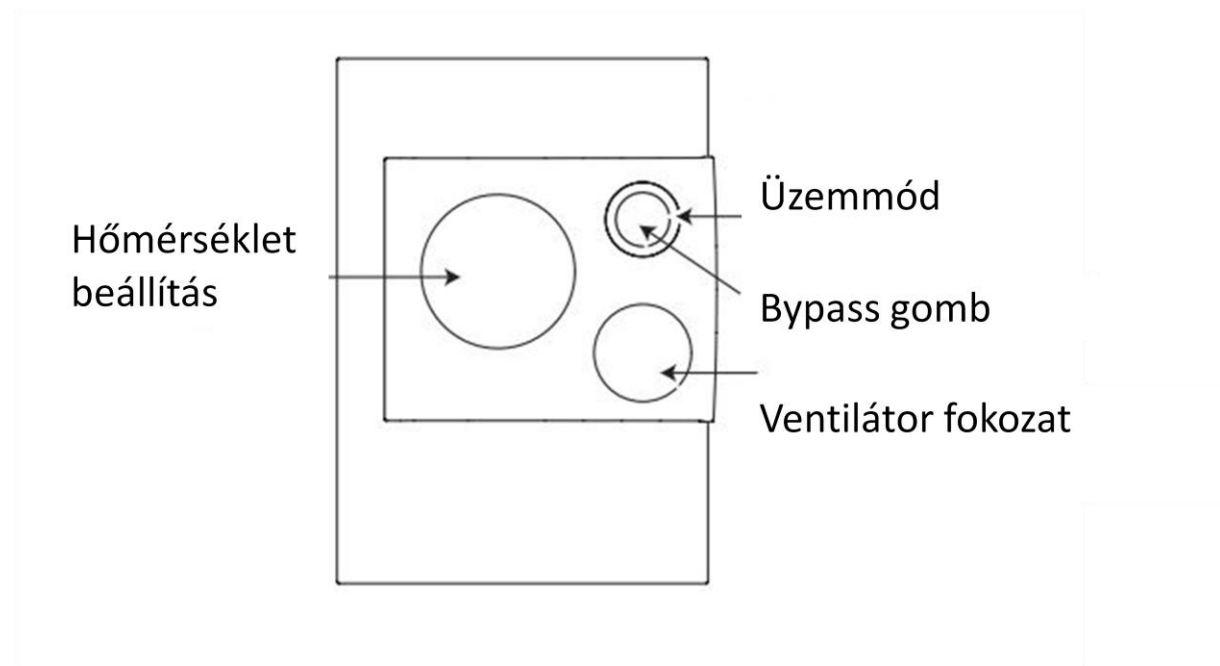
**Kijelentkezés:** A távozás napján kérjük, hogy 11:00 óráig a szobát elhagyni szíveskedjen. Amennyiben később szeretne távozni, kérjük, hogy jelezze a recepción. Ha a távozás napján 18:00 óráig maradna a szobában, a mindenkori szobaár 30%-át számítjuk fel.

**Kisállatok:** Szívesen látjuk kis testű állatait is szállodánkban. A kedvencek felár ellenében (10 €/éjszaka) Önnel egy szobában alhatnak.

**Konferencia terem:** Modern technikával felszerelt, légkondicionált konferenciatermeink ideális helyszínül szolgálhatnak 20-250 fős üzleti találkozók, konferenciák vagy akár esküvők lebonyolításához. Szállodánkban minden technikai felszerelés megtalálható, amire egy rendezvény során szükség lehet: projektorok, számítógépek, szkennerek, nyomtató, internet hozzáférés, fénymásoló és igény szerint akár titkári szolgáltatás is.

Plenáris termünk 168 m<sup>2</sup>, mely négyfelé osztható. Ezen kívül két 50 m<sup>2</sup>-es tárgyalóterem áll rendelkezésre

**Légkondicionálás a szobákban:** Minden szobánk légkondicionálóval felszerelt. A szoba elektromosság alá kerül, ha az ajtó mellett található mágnes kapcsolóba behelyezi a szobakártyát. A kis körkapcsoló hosszan tartó megnyomásával, amíg a zöld lámpa ég, majd a nagy körkapcsoló I., II. vagy III. állásba helyezésével indul be. Gyermekek is aktiválható az egységen.



**Légkondicionáló a konferenciatermekben:**

Minden konferenciatermünk légkondicionálóval felszerelt, melyet a falon található vezérlő egységgel egyénileg lehet szabályozni.

**Légkondicionáló a közös helyiségekben:** Az étterem, a bár, a lobby és a wellness területe központilag irányított légkondicionáló berendezéssel ellátott.

**Lift:** A szállodában két darab vendéglift áll rendelkezésre, melyek egyből a bejáratnál találhatóak. Liftjeink az előírásoknak megfelelően vannak karbantartva.

**Lobby:** A tágas átriumos lobby, élő növényeivel és fényességével egész napra energiával tölti fel. A lobbyban található kényelmes kanapéinkon a Drinkbárból szolgálunk fel italokat akár transzferre, akár üzleti tárgyalásra vár.

**Londiner szolgáltatás:** Csomaghordási igényét recepciónkon jelezze.



**Mini bár:** Mini bárunk kínálatát és árait az íróasztalon található háromoldalú menüajánlaton olvashatja. A mini bár hűtő az íróasztal aljában beépítve található. A mini bár naponta töltjük és ellenőrizzük, fogyasztása megjelenik a szobaszámláján, amit utazáskor a recepción egyenlíthet ki.

**Mosatási szolgáltatás:** Szállodánk a nap 24 órájában vállalja ruhái tisztítását, mosását és vasalását. A vasalási és mosatási szolgáltatások árlistáját a szekrényben a mosoda zsák felett találja. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a mosatást, jelezze kollégáink felé, akik azonnal összegyűjtik ruháit. Rongálódás esetén az általunk okozott kárért felelősséget vállalunk.

**Mosható ágyelő:** Kérésükre a szobába bekészítünk személyenként egy ágyelőt.

**Mozgáskönnyített szoba:** A mozgáskönnyített szobában nagy mozgástér, kerekesszékről is könnyen elérhető bútorok és szekrények segítik a vendéget. Egyedileg állítható légkondicionáló, erkély, pipereasztal, hajszárító, műholdas televízió, mozi csatorna, Internet csatlakozás, telefon, széf és mini bár teszik még kényelmesebbé a szobát. A zuhanykabint és a toalettet kapaszkodókkal szereltük fel.

**Orvos:** Ha orvosi szolgálatra van szükségük, kérjük, vegye fel a kapcsolatot recepciónkkal a 101,102-es telefonszámon.

**Öltözőszekrény:** A szobai szekrény akasztós és polcos résszel is rendelkezik. Négy női és négy férfi fogas található a szekrényben. A mosatási listát, szennyeszsákot, cipőkanalat, cipőtisztító waxot és varrókészletet a szekrény szemmagasságában eső polcán találja. Az extra paplanokat a legfelső polcon találja.

**Papucs:** A recepción több méretben igényelhető a szobában használható vendégpapucs.

**Párnák és higiénikus párnahuzat:** Billerbeck párnáink anti-stress párnák. Különböző méretű és antiallergén párnákat a recepción külön kérésre tud igényelni.

**Parkolás:** Szállodánk privát parkolóval és mélygarázzsal rendelkezik. A parkoló használata a vendégek számára az itt tartózkodás idejére ingyenes, a garázsparkolásért 500 HUF –ot számítunk fel. Gépkocsiját hosszú távú parkolónkban a parkoló recepción kifüggesztett díjszabás ellenében tudja itt parkolni. Buszparkolónk 3 busz parkolására alkalmas.

**PC:** A kávézónk területén vendégkomputer működik nyomtatási és internet lehetőséggel.

**Programok:** A recepción található programajánlatok választásánál Concierge kollégánk szívesen segít Önnek, városnéző és egyéb jegyfoglalás esetén is.

**Rádió:** A szobai TV készüléke rádióhallgatásra is alkalmas a Rádió Programokat a TV programokkal együtt, a távirányító melletti programlapon olvashatja.

**Recepció:** Front Desk szolgáltatásunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése vagy kérése lenne, kérjük, jelezze a recepción dolgozó kollégáknak. Folyamatos be- és kijelentkezési lehetőségünk mellett a business center szolgáltatásai is elérhetőek a recepció közreműködésével. A recepció szervezi a transferek ellátását is.

**Reggeli:** Bőséges büféreggeli várja a hét minden napján 4:00 és 10:00 között kedves vendégeinket. Reggel 6:00 előtt kontinentális reggeli elfogyasztására van lehetőség. Amennyiben a szobában kívánja elfogyasztani reggelijét, felár ellenében biztosítjuk. Ez esetben hívja éttermünket a 113-as telefonszámon.

**Ruhatisztítás:** Napközben elérhető a szolgáltatás, bővebb felvilágosításért kérjük, forduljon recepciónkhoz.

**Shop:** Tisztálkodási szerek, souvenirek, minőségi magyar és külföldi borok, hungarikumok és szórakoztató termékek kínálatából válogathatnak igényeik szerint. Vitrin-shopunk a recepció mellett található.

**Szauna:** Szállóvendégeink számára a wellness részleg a nap 24 órájában térítésmentesen elérhető. A wellness részlegre szobakulcsukkal léphetnek be. A szauna automatikusan 2 óránként kapcsol be. Amennyiben szeretnék azonnal felfűteni, a szauna külső falán található panel segítségével egyénileg is meg tudják tenni.

**Számítástechnikai segítségnyújtás a vendég részére:** Kérésükre személyzetünk készséggel segít a számítástechnikai berendezések működtetésében.

**Szemetes:** Minden szobában és fürdőszobában található.

**Szobai bútorzat:** A legtöbb szobában 2 db szék, 2 db ágy, asztal, internet csatlakozás, konnektor, színes LCD televízió, minibár, laptop

méretű széf, 2 db éjjeliszekrény, gardrób szekrény, tükör, olvasólámpa található.

**Szobakártya:** A szobát a szobakártya segítségével lehet nyitni. A szobában elérhető az elektromos áram, ha az ajtó mellett található mágneses kapcsolóba helyezi a szobakártyát. Ezután tudja a lámpákat felkapcsolni és a légkondicionálót működtetni. Kérjük, hogy a kártyát tartsa magánál, kijelentkezéskor pedig adja le a recepción. Kártya elvesztése, vagy sérülése esetén, kérjük, hogy azonnal forduljon recepciónkhoz.

**Szobai telefon:** Az íróasztalon található telefonkészülék egyaránt alkalmas a házon belüli, illetve külső vonalak hívására. A telefon melletti tájékoztatónk tartalmazza az aktuális díjszabást és a pontos instrukciókat a telefon használatára vonatkozóan. Külső hívás esetén a hívás díja automatikus a szobaszámlára terhelődik.

**Szobaszerviz:** éttermünk a nap 24 órájában nyitva tart, azonban ha a szobában szeretne étkezni szobaszerviz szolgáltatásunk által a nap bármely szakában megteheti. Igénybevétele esetén éttermi szervizdíjat számítunk fel. Szobaszerviz étlapunkat az íróasztalon található háromoldalú tartóban találja. Rendelés leadása esetén hívja a 113-as melléket.

**Szobák:** Szállodánk 110 darab nemdohányzó szobával rendelkezik, ebből 101 Deluxe kategóriájú kétágyas szoba.

4 junior lakosztályunk mindegyike két légterű, nappalis szoba, 33 négyzetméteren.

3 apartman szobánk kis konyhasarokkal van felszerelve, 50 négyzetméteren várja kedves vendégeit.

2 mozgáskönnyített szoba is rendelkezésre áll, ahol nagy mozgástér, kerekesszékből is elérhető bútorok és szekrények segítik a vendégeket. A zuhanykabin és a toalettek kapaszkodóval vannak felszerelve.

**Szolárium:** A wellness részlegen található, a nap 24 órájában elérhető. A wellness részlegre szobakulcsukkal léphetnek be. A gép zsetonnal működik, melyet a recepción vásárolhatnak meg. Egy zseton 3 perc szoláriumozást tesz lehetővé.

**Takarítás:** A szobákat minden nap takarítjuk, az ágyneműket és a törölközőket minden harmadik nap cseréljük. Amennyiben extra takarításra lenne igény, kérjük, hogy jelezze a recepción.

**Takaró:** Minden szobában Billerbeck takarók találhatóak, melyek mérete 140 X 200 cm. Igény szerint két pléd is rendelkezésre áll, mely a szekrényben található.

**Taxi:** A recepciós kollégák készséggel állnak rendelkezésére taxi rendelés esetén is. A repülőtér irányába igényelje ingyenes transzferjáratunkat!

**Technikai segítségnyújtás:** Ügyeletes karbantartónk 6 órától rendelkezésre áll. Technikai probléma esetén, kérjük, hogy forduljon a recepcióhoz.

**Terasz:** Szállodánk majdnem minden szobájához kilépő franciaerkély csatlakozik. A szállodák szobái nem dohányzóak, ezért kérjük a szobákban is csak az erkélyen dohányozzanak.

**Térkép:** Ingyenes Budapest térképet a recepción igényelhet. Concierge kollégáink programokat és útvonalakat is szívesen ajánlanak.

**Töltőállomás:** Recepciónkon elérhető töltőállomásunkon kérésre feltöltjük mobilkészülékét vagy laptopját.

**Törölközők:** Minden szobában személyenként 1 db arctörölőt és 1 db fürdőlepedőt talál. Szauna lepedőt, extra törölközőt és a törölközőcserét is a nap 24 órájában biztosítjuk. Törölközővel kapcsolatos kéréseit kérjük, jelezze a recepción.

**Transzferszolgáltatás:** A nap 24 órájában térítésmentesen vehető igénybe transzferszolgáltatásunk a repülőtér-szálloda, illetve szálloda-repülőtér irányában. Kérjük, jelezze a recepción az Ön által igényelt pontos, indulási időpontot. Kisbuszaink 30 percenként közlekednek és sofőr kollégáink mindkét terminálhoz 5 perc alatt kiszállítják Önt.

**Turn Down („Rendrakási”) szolgáltatás:** Szobaasszonyaink délután 16 órakor igény szerint újraágyazzák szobáját és kicserélik használt törölközőit.

**Tükör:** A fürdőszobában, az előszobában és a hálóban találhatóak.

**TV készülék:** A TV készülék rádióként, játékkonzolként és információs rendszerként is funkcionál. A szobában található programlistán szereplő adókat szatellit rendszeren keresztül fogjuk.

**Újság:** Minden szobában megtalálja a Where magazint, ami egyben budapesti programajánló is. A recepción további napilapokat és idegen nyelvű magazinokat is igényelhet.

**Valutaváltás:** Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban, euróban vagy dollárban kiegyenlíteni. A visszajárót lehetőség szerint az adott pénznemben, vagy forintban biztosítjuk. A számlát is az adott pénznemben állítjuk ki.

**Varrószolgáltatás:** Képzett varrónő áll vendégeink rendelkezésére. Amennyiben igénybe szeretné venni e szolgáltatásunkat, kérjük, hogy jelezze a recepción.

**Vasalás:** Vasalási szolgáltatásunk a nap 24 órájában elérhető. A vasalási és mosatási szolgáltatások árlistáját a szekrényben a mosoda zsák felett találja. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a vasalást, jelezze kollégáink felé, akik azonnal összegyűjtik ruháit. Rongálódás esetén az általunk okozott kárért felelősséget vállalunk.

**Vendég kérdőív:** Kíváncsiak vagyunk a véleményére, hogy szolgáltatásainkat napról napra fejlesszük az Ön még nagyobb kényelme érdekében. Kérjük, hogy véleményét ossza meg velünk, szívesen fogadjuk.

**VIP kártya:** VIP rendszerünkről a recepción kap tájékoztatást. A VIP kedvezmények igénybevételének alapfeltétele a minimum öt éjszaka tartózkodás.

**WI-FI:** Szállodánk egész területén ingyenes, vezeték nélküli Internet-kapcsolatot biztosítunk.

*Hálózat: AIRPORT\_HOTEL\_FREE*

*Jelszó: airport1*

## TV csatornák/TV channels

1	Duna World	28	France 24 (English)	55	Tele 5
2	Duna HD	29	Euronews Hungarian	56	ZDF Info
3	M4 Sport HD	30	TV5 Monde Europe	57	ZDF
4	M1 HD	31	France 24 (French)	58	KiKA
5	Spektrum Home	32	Rai News 24	59	3 sat
6	Fem 3	33	Rai 3	60	RTL 2
7	Zenebutik	34	Rai 2	61	RTL Television
8	Izaura TV	35	Rai 1	62	Doku
9	RTL Klub	36	Euro News French	63	Pro 7 Maxx
10	TV 2	37	1 TV Rus Europe	64	Sat 1 Gold
11	M5	38	NTV MIR	65	Welt
12	M2 HD	39	Rossiya 24	66	kabel eins
13	Moziverzum	40	RTR	67	Pro 7
14	Spíler 2	41	TV RUS	68	Sat 1
15	TV Paprika	42	THT	69	n-tv
16	Sport 1	43	Al Jazeera	70	VOX
17	Hír TV	44	Al Jazeera Mubasher	71	Deluxe Music
18	Spíler TV	45	Al Jazeera Documentary	72	Nickelodeon AT
19	ATV	46	CCTV-4	73	Comedy Central AT
20	Film Café	47	Zwei Music Television	74	Euronews German
21	Sport 2	48	One Music TV	75	Eurosport 1 Deutschland
22	BBC Wold News	49	My TV Plus	76	ORF 2
23	Bloomberg Europe TV	50	TVP Polonia	77	Hitradio 2 ÖR
24	CNN International	51	Radio Italia Trend TV	78	Nitro
25	TRT World HD	52	TV International HB	79	RTL Plus
26	CGTN	53	Radio Italia	80	Super RTL
27	CGTN Documentary	54	Polonia 1		